

**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ПРОГРАММА

ВСЕРОССИЙСКОГО ФОРУМА

ЦЕНТРОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ 2017 ГОДА

Даты проведения: 14-15 сентября 2017 г.

Место проведения: «ЯНТАРЬ-ХОЛЛ»
г. Светлогорск Калининградской области

14 сентября 2017 г.

09.00 – 10.00	Регистрация участников Форума. Приветственный кофе
10.00 – 13.00	<p style="text-align: center;">ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ Перспективы дальнейшего развития МФЦ</p> <p>Модератор – Член центрального штаба Общероссийского народного фронта Виктор Владимирович Климов</p> <p>Место проведения: Концертный зал</p>
10.00 – 10.05	<p>ТОРЖЕСТВЕННОЕ ОТКРЫТИЕ ФОРУМА</p> <p>Заместитель Министра экономического развития Российской Федерации Савва Витальевич Шипов</p>
10.05 – 10.10	<p>ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО</p> <p>Врио заместителя Председателя Правительства Калининградской области Александр Владимирович Шендерюк-Жидков</p>
10.10 – 10.30	<p>МФЦ. 10-ЛЕТНИЙ РУБЕЖ</p> <p>Заместитель Министра экономического развития Российской Федерации Савва Витальевич Шипов</p>
10.30 – 10.45	<p>«РЕЙТИНГ И ЕГО ВЛИЯНИЕ НА РАЗВИТИЕ СЕТИ МФЦ. РЕЙТИНГ 2.0»</p> <p>Заместитель директора проектного офиса по мониторингу деятельности МФЦ Виолетта Борисовна Максимова</p>
10.45 – 11.00	<p>«АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЦЕНТРОВ ГОСУСЛУГ И ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ»</p> <p>Директор КГАУ «МФЦ Приморского края» Сергей Валерьевич Александров</p>
11.10 – 11.15	<p>«МФЦ В ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ»</p> <p>Вице-президент Центра стратегических разработок, руководитель направления «Институты и общество» Мария Сергеевна Шклярчук</p>
11.15 – 11.30	Ответы на вопросы
11.30 – 12.00	Перерыв. Кофе-брейк. Продолжение панельной дискуссии

12.00 – 12.15	«НЕЗАВИСИМЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МФЦ» Член центрального штаба Общероссийского народного фронта Виктор Владимирович Климов
12.15 – 12.30	«МФЦ В НОВЫХ МЕДИЯХ И СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ» Общественный омбудсмен по электронной торговле и предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме Илия Димитров Димитров
12.30 – 12.45	«О КАЧЕСТВЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ. ПРОБЛЕМЫ НА ПРАКТИКЕ» Врио директора Департамента государственного управления Минэкономразвития России Павел Викторович Малков
12.45 – 13.00	Ответы на вопросы
13.00 – 15.00	Обед Гостиница «Русь» г. Светлогорск, ул. Верещагина, д. 10
15.00 – 17.30	СЕКЦИЯ «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ И ЦЕНТРОВ ГОСУСЛУГ» Модератор – Заместитель Министра экономического развития Российской Федерации Савва Витальевич Шипов Место проведения: Концертный зал
15.00 – 15.30	«ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ РОСРЕЕСТРА В МФЦ» Заместитель руководителя Федеральная служба Государственной регистрации, кадастра и картографии Андрей Борисович Приданкин Ответы на вопросы
15.30 – 16.00	«ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ В МФЦ» Заместитель Председателя Правления Пенсионного Фонда Российской Федерации Алексей Михайлович Иванов Ответы на вопросы
16.00 – 16.30	«ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ МВД РОССИИ В МФЦ» Заместитель начальника Управления внешнего электронного взаимодействия и контроля качества предоставления государственных услуг МВД России Андрей Валерьевич Хохлов Ответы на вопросы
16.30 – 17.00	«ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ С МФЦ: ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ» Начальник Управления стандартов и международного сотрудничества ФНС России Дмитрий Валерьевич Вольвач Ответы на вопросы
17.00 – 17.30	«ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ФСС РОССИИ И МФЦ» Первый заместитель председателя Фонда социального страхования Российской Федерации Евгений Леонидович Писаревский

15.00 – 17.30	<p style="text-align: center;">СЕКЦИЯ «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ ПО ПРИНЦИПУ «ОДНОГО ОКНА»</p> <p>Модераторы – Заместитель директора Департамента развития малого и среднего предпринимательства и конкуренции Минэкономразвития России Алексей Михайлович Шестоперов, Директор проектного офиса по мониторингу деятельности МФЦ Андрей Николаевич Репников</p> <p>Место проведения: Конференц-зал «Оникс»</p>
15.00 – 15.15	<p>ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО. СЕРВИСНЫЙ ПОДХОД К ОКАЗАНИЮ ПОДДЕРЖКИ МАЛЫМ И СРЕДНИМ ПРЕДПРИЯТИЯМ</p> <p>Заместитель директора Департамента развития малого и среднего предпринимательства и конкуренции Минэкономразвития России Алексей Михайлович Шестоперов</p>
15.15 – 15.30	<p>ЦОУ – КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННАЯ МОДЕЛЬ ДЛЯ МСП. ПОДХОДЫ К ВНЕДРЕНИЮ</p> <p>директор проектного офиса Минэкономразвития России по мониторингу деятельности МФЦ Андрей Николаевич Репников</p>
15.30 – 15.45	<p>СОЗДАНИЕ ЦОУ НА БАЗЕ ОТДЕЛЕНИЙ СБЕРБАНКА. ТРЕНДЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ</p> <p>Представитель ПАО «Сбербанк России» Докладчик уточняется</p>
15.45 – 16.00	<p>ПОДХОДЫ К ИНТЕГРАЦИИ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПОДДЕРЖКИ МСП В РЕГИОНЕ</p> <p>начальник департамента государственных услуг Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области Екатерина Владимировна Николаева</p>
16.00 – 16.15	<p>МФЦ – АКЦЕНТ НА БИЗНЕС</p> <p>Заместитель министра экономики Калининградской области Андрей Сергеевич Толмачёв</p>
16.15 – 16.30	<p>РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ СОЗДАНИЯ РАЗЛИЧНЫХ ФОРМ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ ПО ПРИНЦИПУ «ОДНОГО ОКНА»</p> <p>директор ГКУ Волгоградской области «МФЦ» Ирина Михайловна Змановская</p>
16.30 – 16.45	<p>СОЗДАНИЕ ЦОУ НА БАЗЕ ОТДЕЛЕНИЙ ПРОМСВЯЗЬБАНКА. БИЗНЕС-СИТУАЦИИ, КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕХАНИЗМ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И СНИЖЕНИЯ ИЗДЕРЖЕК И РИСКОВ</p> <p>Вице-президент блока «Средний и малый бизнес» ПАО «Промсвязьбанк» Роман Борисович Гаврилов</p>
16.45 – 17.00	<p>«ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ПО ПРОДАЖЕ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ ЧЕРЕЗ МФЦ. ИТОГИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА ПАО «БИНБАНК»</p> <p>Директор Департамента организации продаж МСБ Андрей Валерьевич Возмилов</p>
17.00 – 17.15	<p>О ПРОБЛЕМНЫХ ВОПРОСАХ РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛЕВЫХ МОДЕЛЕЙ УПРОЩЕНИЯ ПРОЦЕДУР ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА И ПОВЫШЕНИЯ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ РЕГИОНА В МФЦ</p> <p>Заместитель министра – начальник управления государственных услуг министерства экономического развития Калужской области</p>

	Марина Юрьевна Фондикова
17.15 – 17.30	Подведение итогов. Ответы на вопросы
15.00 – 17.30	<p style="text-align: center;">КРУГЛЫЙ СТОЛ</p> <p style="text-align: center;">«Совершенствование системы регулярной оценки развития высшими исполнительными органами государственной власти субъектов российской федерации мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ»</p> <p>Модераторы – Начальник отдела обеспечения развития сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Департамента государственного регулирования в экономике Минэкономразвития России Светлана Владимировна Ширяева, Заместитель директора проектного офиса по мониторингу деятельности МФЦ Виолетта Борисовна Максимова</p> <p>Место проведения: Конференц-зал «Янтарный»</p>
15.00 – 15.05	<p>ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО</p> <p>Начальник отдела обеспечения развития сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Департамента государственного регулирования в экономике Минэкономразвития России Светлана Владимировна Ширяева</p>
15.05 – 15.35	<p>ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ НОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РЕЙТИНГА</p> <p>Руководитель проектного офиса по мониторингу деятельности МФЦ Алла Геннадьевна Унжакова</p>
15.35 – 16.00	Ответы на вопросы
16.00 – 17.00	Обсуждение. Выступление представителей субъектов Российской Федерации
17.00 – 17.30	Подведение итогов
17.30 – 22.00	<p>Трансфер. Ужин</p> <p>РК «Резиденция королей» г. Калининград, ул. Невского, д. 10</p>

	УЧРЕЖДЕНИЯ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ» Директор ОГКУ «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» Игорь Александрович Култаев
11.00 – 11.05	«ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ АДМИНИСТРАЦИЙ РАЙОНОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ПО ПРИНЦИПУ ЭКСТЕРРИТОРИАЛЬНОСТИ» Директор Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Константин Васильевич Марков
11.05 – 11.10	«СИСТЕМА НЕПРЕРЫВНОГО ОБУЧЕНИЯ РАБОТНИКОВ МФЦ» Начальник управления инноваций в органах власти Правительства Ростовской области Борис Петрович Носко
11.10 – 12.00	ПРОДОЛЖЕНИЕ НАГРАЖДЕНИЯ ЛАУРЕАТОВ КОНКУРСА «ЛУЧШИЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР РОССИИ» 2016
12.00 – 14.00	Обед Гостиница «Русь» г. Светлогорск, ул. Верещагина, д. 10
14.00 – 16.00	ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ «Вопросы, проблемы и решения повышения эффективности деятельности МФЦ и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» Модератор – Заместитель Министра экономического развития Российской Федерации Савва Витальевич Шипов Место проведения: Концертный зал
14.00 – 14.05	ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО Заместитель Министра экономического развития Российской Федерации Савва Витальевич Шипов
14.05 – 14.20	«ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ МФЦ» Директор ГАУ Республики Дагестан «МФЦ в Республике Дагестан» Осман Хасбулатович Хасбулатов Ответы на вопросы
14.20 – 14.35	«СТИРАЕМ ГРАНИЦЫ (ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРИНЦИПУ «ОДНОГО ОКНА» НА ТЕРРИТОРИИ ДРУГОГО СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ)» Заместитель министра государственного управления, информационных технологий и связи Московской области Елена Владиславовна Дрыганова Ответы на вопросы
14.35 – 14.50	«МФЦ, ГОСУСЛУГИ: КОМУ-ТО ЭТО НУЖНО?» Директор ГАУ Тюменской области «МФЦ» Александр Николаевич Нагибин Ответы на вопросы
14.50 – 15.05	«О ВОЗМОЖНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ В МФЦ НЕСКОЛЬКИХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ ПОДАЧИ ЗАЯВИТЕЛЕМ ЕДИНОГО ЗАЯВЛЕНИЯ» Руководитель государственного бюджетного учреждения Сахалинской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных

	услуг» Елена Николаевна Стешова Ответы на вопросы
15.05 – 15.20	«О КОМБИНИРОВАНИИ РАЗЛИЧНЫХ КАНАЛОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ» Начальник управления информатизации и связи администрации Костромской области Дмитрий Николаевич Диденко Ответы на вопросы
15.20 – 15.35	«МОИ ДОКУМЕНТЫ – ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ ПО ГОСУСЛУГАМ» Руководитель государственного автономного учреждения «многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Саха (Якутия)» Таисия Львовна Батуева Ответы на вопросы
15.35 – 15.50	Представитель субъекта Российской Федерации докладчик уточняется Ответы на вопросы
14.05 – 14.20	Представитель субъекта Российской Федерации докладчик уточняется Ответы на вопросы
15.50 – 16.00	Подведение итогов
16.00 – 18.00	Фуршет Театр эстрады «Янтарь-холл»